

Opleidingsaanbod

Januari 2022 – Juni 2022

ivoc & irec

PRAKTISCH

- Voor uw **inschrijving** of alle **info** over inhoud, data, locatie & lesgever : ga naar www.ivoc.be/opleidingen
- Alle opleidingen zijn gratis voor werknemers in de paritaire comités 109 en 215. De voorwaarden voor andere geïnteresseerden kan u vinden op <https://www.ivoc.be/voorwaarden/>
- Wij respecteren voor alle opleidingen de gevraagde COVID-maatregelen. Na elke inschrijving ontvangt u meer praktische informatie.
- Door omstandigheden kan het zijn dat data, lesgever of locatie wordt gewijzigd. Deelnemers die ingeschreven zijn, worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.
- Wat in geval van annulatie? <https://www.ivoc.be/voorwaarden/>

Titel OPLEIDING	Duur	Plaats
CONFECTIE - MODE - TEXTIEL		
Basiskennis vezels, stoffen en veredeling - Wegwijs in textiel	2 d	Gent
<i>Een volledig overzicht van de textielvezels en alle processen in de textielindustrie, vanaf vezelverwerking tot en met de verf- en veredelingsprocessen.</i>		
Breitechnologie : basiskennis breigoed	3 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>De belangrijkste breitechnieken op een rijtje, met veel aandacht voor de steekvorming en de bindingen die gebruikt worden om een breisel te bekomen en hun invloed op de eigenschappen van het eindproduct.</i>		
Eigenschappen van textielvezels	1 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Krijg inzicht in de sterke en minder sterke punten van de diverse textielvezels en leer de juiste vezel te selecteren in functie van de toepassing.</i>		
Garenkennis – uitgebreid	4 nm	Sint-Denijs-Westrem
<i>Productiewijzen, eigenschappen, toepassingen en herkennen van diverse garens en garentypes.</i>		
Illustrator Vlaktekenen	3 d	Sint-Niklaas
<i>De functies en mogelijkheden van Adobe Illustrator worden - voor het maken van technische dossiers - via talrijke oefeningen aangeleerd.</i>		
Kennismaken met Textiel - uitgebreid	4 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Inzicht in het hele textielproductieproces van grondstof tot afgewerkt product (incl non-woven en tapijt)</i>		
The essentials about labelling	1 d	ONLINE
<i>All you need to know about labels and instructions on textile-products</i>		

COMMERCIEEL

Actief luisteren en herformuleren (voor commerciële medewerkers)	1 d	Zwijnaarde
<i>Maak komaf met je waardeoordelen en interpretaties. Je leert puur te luisteren met aandacht voor de identiteit van je klanten.</i>		
Beheer van belangrijke klanten (key accounts)	1,5 d	Zwijnaarde
<i>Wanneer spreek je over een belangrijke klant, hoe volg je hem op of waar vind je deze key accounts?</i>		

Beter verkopen dankzij een structogram	1,5 d	Zwijnaarde
<i>Krijg concrete tips om beter om te gaan met collega's en klanten zodat duurzame, lange termijn relaties worden opgebouwd.</i>		
Beter verkopen in een multi-channel context	1,5 d	Zwijnaarde
<i>Op zoek naar de invulling van je veranderende functie en naar tips en hulpmiddelen om succesvol in te spelen op de wereld van online en verkoop?</i>		
Bezwaartechnieken in het verkoopgesprek	1 d	Zwijnaarde
<i>Grijp de bezwaren van klanten aan om hun belangstelling groter te maken.</i>		
Contracteren, efficiënt inzetten van afsluittechnieken	1 d	Zwijnaarde
<i>Wil je je commerciële tijd nuttig en efficiënt gebruiken, dan is deze workshop een absolute aanrader.</i>		
DNA van de commerciële binnendienst	1 d	Zwijnaarde
<i>Iedereen heeft het talent in zich om op een authentieke manier toch klanten voor zich te winnen en te behouden. Hoe maak je met kleine zaken het verschil?</i>		
Effectief aankopen	2 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Een grondigere analyse van jouw inkooppatroon onthult wellicht enkele nieuwe, onverwachte aspecten. Deze opleiding bied je hiertoe een uitstekende kans.</i>		
Extra sales skills voor technische profielen	1 d	Zwijnaarde
<i>Technische medewerkers die vaak een verkoopproces ondersteunen, krijgen meer inzicht in de commerciële aspecten van een gesprek met de klant.</i>		
Klachten behandelen als een professional	1 d	Zwijnaarde
<i>Leer de juiste technieken toepassen om emotionele klanten tot redelijkheid te brengen en een win-win te bereiken.</i>		
Leveranciers selecteren, beoordelen en opvolgen	1 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Krijg een bruikbare leidraad om de juiste bondgenoten aan te trekken voor jouw business.</i>		
Negotiatietechnieken voor aankopers	2 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Hoe houdt u de gespreksbalans in evenwicht, als u onderhandelt over prijs-/kwaliteitsverhouding, leverings- en betalingsvoorwaarden, nazorg, garanties, ... ?</i>		
Verkopen met resultaat: verkoopvoorbereiding	1 d	Zwijnaarde
<i>Dankzij de basisprincipes van communicatie, een goed inzicht in je gesprekspartner, de opmaak van een sellogram en een perfecte kennis van de waarden van je producten en diensten, ben je helemaal voorbereid op een efficiënt verkoopgesprek.</i>		
Verkopen met resultaat: prospecteren in de praktijk	1 d	Zwijnaarde
<i>Verhoog je succes bij prospecteren en noteer meer succesvolle afspraken.</i>		
Verkopen met resultaat: opbouw van het commercieel face-to-face gesprek	2 d	Zwijnaarde
<i>Ontwikkel een gestructureerde aanpak van de commerciële benadering, met het inzicht de verkoop te bespoedigen en meer omzet te halen. De theoretische onderbouw wordt zeer praktisch geoefend door middel van rollenspelen met nabespreking</i>		
Versterk en onderhoud je commercieel netwerk	2 d	Zwijnaarde
<i>Het uitbouwen van een sterk en solide netwerk is essentieel voor elke zichzelf respecterende professional.</i>		

COMMUNICATIE

Assertief communiceren	2 d	BERCHEM, DIEPENBEEK, ZWIJNAARDE
<i>Wat is assertief communiceren ? Hoe krijg ik een beter zicht op eigen gedachten en emoties ? Hoe reageer je assertief ?</i>		
Assertiviteit (voor niet-leidinggevenden)	2 d	BEVEREN
<i>Correct en assertief (re)ageren in een professionele relatie. Omgaan met kritiek, conflicten en interne of externe problemen.</i>		
Attitude en communicatie	2 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>Leer werken met een correcte en positieve arbeidsattitude.</i>		
Coachen van een team	2 d	AALST
<i>Een team leiden, opstarten, laten groeien, opvolgen, ... en goede afspraken maken?</i>		

Communicatie: de kunst om begrepen te worden	2 d	NIEUWPOORT, ZWIJNAARDE
<i>Je komt te weten wat voor jou werkt om, sterke relaties, vertrouwen en resultaat te bereiken.</i>		
Communiceren met kleur (DISC)	1 d	ONLINE
<i>In een team is het belangrijk dat de verschillende persoonlijkheidstypes vertegenwoordigd zijn.</i>		
Conflicthantering	2 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>Hoe ontstaan conflicten? Het verschil tussen confrontatie en conflict. Het oplossen van conflicten.</i>		
Inspirerend werken met verschillende generaties	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Wilt u als leidinggevende beter begrijpen hoe de vier generaties elkaar kunnen versterken op de werkvloer?</i>		
Leiderschap in projecten	2 d	BEVEREN, DIEPENBEEK, NIEUWPOORT
<i>Verhoog je vaardigheid in het (al dan niet hiërarchisch) aansturen van projectmedewerkers en het aanvaardbaar omgaan met ongewenste situaties.</i>		
Leiding geven en communicatie - Basisopleiding	4 d	AALST, BERCHEM, NIEUWPOORT, WEVELGEM
<i>Deze uitgebreide en praktische basisopleiding geeft inzicht in de globale vaardigheden en de dagelijkse, concrete problematiek van leidinggevend. Formule: 4 dagen opleiding + individuele coaching</i>		
Motiverend leidinggeven	6 d	DIEPENBEEK
<i>Cursisten hebben na een uitgebreide en praktische basisopleiding inzicht in de globale vaardigheden en de dagelijkse, concrete problematiek van leidinggevend.</i>		
Projectmanagement	2 d	AALST, DIEPENBEEK, NIEUWPOORT
<i>Deze opleiding bereidt je voor om je opdracht als projectleider succesvol af te ronden. Doelstelling, taakverdeling, timing, rapportering, ...</i>		
Storytelling & tools	1 d	GENT
<i>De bouwstenen van (transmedia) storytelling en de verschillende (mobile) tools en apps om die verhalen vorm te geven.</i>		
Succesvol en warm onderhandelen	1 d	ZWIJNAARDE, ONLINE
<i>Deze interactieve en praktijkgerichte workshop leert je hoe je opkomt voor je belang zonder de relatie met je onderhandelingspartner in gevaar te brengen</i>		
Train de trainer	2 d	BERCHEM, NIEUWPOORT, WEVELGEM
<i>Alles wat je moet weten om zelf opleiding of kennis en informatie door te geven aan collega's of derden.</i>		
Verbindende communicatie	2 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>Het opbouwen van een duurzame relatie met klanten, collega's, leidinggevend, enz...</i>		
Werkplekieren: de opbouw van een training (mentoropleiding)	1 d	BERCHEM, NIEUWPOORT, ZWIJNAARDE
<i>Hoe pak je best een training, coaching of leertraject aan. Je leert de juiste kennis over te brengen, en je te gedragen als trainer, coach of mentor.</i>		
Werkplekieren: verdieping	1 d	BEVEREN
<i>Ervaren medewerkers hebben veel talent en know-how in huis, maar hebben het vaker moeilijk om die kennis over te brengen. Hoe leg je iets snel, duidelijk en begrijpelijk uit, rekening houdend met de nieuwe collega?</i>		
Word goed in verandering! Over positief leiderschap en gewoonte-coaching.	2 d	NIEUWPOORT, ZWIJNAARDE
<i>Ben jij benieuwd naar hoe verandering echt werkt? Wil je een methode voor het ontwikkelen van gewoontes eigen maken zodat alles minder moeite kost?</i>		

DIGITAL MARKETING

Digitale marketing: Een introductie tot jouw eigen digitaal marketingplan	1,5 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Vind je weg om de juiste marketingkanalen in te schakelen en stel je eigen digitaal marketingplan op.</i>		
Google Analytics - basics	1 vm	BEVEREN
<i>Wij helpen u bij het uitvoeren van een diepgaande analyse van het verkeer op uw website, om zo finaal een betere website te maken.</i>		
Google Analytics - advanced (Google data studio)	1 vm	BEVEREN
<i>Het opzetten van een dashboard die de cijfers vanuit Google Analytics visualiseert om in een oogwenk de prestaties van uw website op te volgen.</i>		

LinkedIn: werken met Sales Navigator	2 vm	ONLINE
<i>Ga als verkoper met LinkedIn Sales Navigator aan de slag: van lead generatie tot closing</i>		
SEA (Search Engine Advertising) - basic	1 vm	BEVEREN
<i>Na een korte intro starten we met de algemene opbouw van een Google Ads campagne.</i>		
SEA (Search Engine Advertising) - advanced	1 vm	BEVEREN
<i>We focussen op het monitoren en optimaliseren van de campagnes</i>		
SEO (Search Engine Optimization) - basic	1 vm	BEVEREN
<i>SEO heeft als doel om jouw producten en diensten online beter vindbaar te maken bij de doelgroep die je wenst te bereiken.</i>		
SEO (Search Engine Optimization) - advanced	1 vm	BEVEREN
<i>We gaan dieper in op het drieluik van SEO - content, techniek en autoriteit</i>		
Social Media - basic	1 vm	BEVEREN
<i>Je leert hoe je de juiste social media kanalen voor jouw bedrijf kan bepalen en denkt na over de juiste content.</i>		
Social Media - advanced	1 vm	BEVEREN
<i>In deze praktische opleiding gaan we samen campagnes opstellen die de juiste doelgroep bereiken om zo de gewenste resultaten te behalen.</i>		

FINANCIËEL BEHEER		
ABC van de BTW	2 d	Sint-Denijs-Westrem
<i>Tijdens de opleiding krijgen vragen zoals 'wie is belastingplichtige', 'wat zijn de belastbare handelingen', 'waar vinden de transacties plaats', 'is er een vrijstelling van toepassing', en 'wie moet de BTW voldoen aan de Schatkist' een duidelijk antwoord.</i>		
BTW update	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Deze opleiding is een must als u mee wil zijn met de laatste wijzigingen binnen de BTW-wetgeving en de daarmee samenhangende gevolgen.</i>		
Internationale BTW	2 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>In deze opleiding raak je vertrouwd met de internationale en intracommunautaire BTW-verrichtingen en transacties.</i>		
Lezen en interpreteren van de jaarrekening	2 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Een correct begrip van de jaarrekening van jouw eigen onderneming bv. helpt je om beslissingen te formuleren, te verantwoorden of te sturen.</i>		
Opfrissing algemene boekhouding	2 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>De opfrissing van boekhoudkundige inputverrichtingen met zelfstandig "codering" van de verrichtingen.</i>		
Vennootschapsbelasting - Update	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Deze praktische opleiding maakt maximaal gebruik van voorbeelden, die ook door de deelnemers kunnen aangebracht worden.</i>		

HUMAN RESOURCES		
Een opleidingsplan voor uw bedrijf maken	1 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>Hoe plant u doordacht opleidingen die resulteren in een investering die zijn doel niet voorbijgaat? Hoe analyseert u de opleidingsbehoeften en realiseert u uw opleidingsplan?</i>		
EHBC - Eerste Hulp Bij Communicatie bij langdurig afwezig	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Deze workshop is een praktische leidraad rond communicatie voor iedereen die in contact komt met langdurig afwezig.</i>		
Employer Branding. Meer dan leuke vacatures, creatieve posts en likes.	1 hd	ONLINE
<i>Rekruteren anno 2021: de kandidaat is baas! Like it or not.</i>		
Groei-en loopbaangesprekken	2 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>Motiverend en actief werken aan de ontwikkeling van medewerkers</i>		
Hoe draag ik zorg voor ergonomie bij thuiswerk ?	1 vm	ONLINE
<i>Pas op een interactieve manier de basisprincipes van ergonomie toe bij thuiswerk.</i>		

Hoe maak ik een vacature attractief ?	1 vm	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>In deze workshop krijgt u tal van praktische tips en maakt u onmiddellijk de vertaalslag naar uw eigen vacatures. U kan trouwens één vacature naar keuze laten optimaliseren door de trainer. De focus ligt vooral op vacatures voor arbeidersprofielen.</i>		
Vertrouwenspersoon	5 d	BEVEREN, NIEUWPOORT
<i>De juiste preventieve aanpak. Wat doe ik in geval van falen en voor de bescherming van de betrokkenen?</i>		
Vertrouwenspersoon - opvolgdag	1 d	ONLINE
<i>Deze opvolgdag voldoet aan de wettelijke supervisie bestaat uit uitwisseling van ervaringen tussen vertrouwenspersonen over praktische gevallen en dit onder de begeleiding van een facilitator.</i>		
Verzuim- en re-integratiegesprekken	1 d	ZWIJNAARDE
<i>We zoomen in op je rol en verantwoordelijkheid als leidinggevende en/of HR de aanpak van verzuim en re-integratie.</i>		

IN ENGLISH		
Change Management (in English)	2 d	BEVEREN
<i>Managing change, deal with resistance to change and appropriate attitude and behaviour in change processes</i>		
Communication: the art of being understood (in English)	2 d	BERCHEM
<i>More than ever, open communication at work is mission critical to enhance the quality of our work and of our relationships.</i>		
How to deal with difficult situations with customers, suppliers or visitors? (in English)	1 d	BEVEREN
<i>The emphasis is on dealing assertively and respectfully with demanding, impatient, angry or complaining internal or external customers, suppliers or visitors.</i>		
Leadership and communication (in English)	4 d	ONLINE
<i>This training program consists of a combination of classroom training and individual coaching.</i>		
Presentation skills	2 d	ONLINE
<i>The basic rules and surroundings of public speaking, communication style, prepare and perform a professional presentation</i>		
Time Management (in English)	2 d	ONLINE
<i>Learn how to use time effectively. Developing an action plan to manage your time.</i>		
The essentials about labelling	1 d	ONLINE
<i>All you need to know about labels and instructions on textile-products</i>		

KWALITEIT EN PROCESSEN		
ISO 27001 - De basisprincipes van informatieveiligheidsmanagement	1 vm	ZWIJNAARDE
<i>Inzicht in de meerwaarde van een informatieveiligheids managementsysteem voor jouw organisatie</i>		
ISO 9001:2015 - Interne auditor kwaliteit	3 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Zelfstandig voorbereiden en uitvoeren van interne audits met aandacht voor auditvaardigheden en basiskennis van de kwaliteitsprincipes en de norm.</i>		
Lean Administration Office	2 d	ZWIJNAARDE
<i>U krijgt voeling met de methodes om productiever te worden maar de nadruk ligt op wat u kunt bereiken met die technieken en hoe u tot realiseerbare alternatieven kunt komen.</i>		
Lean thinking : Intro & Value Stream Mapping	2 d	ZWIJNAARDE
<i>Value Stream Map van een eigen productfamilie, geeft u inzicht waar verliezen worden gecreëerd.</i>		
Makigami	2 d	ZWIJNAARDE
<i>Makigami is een techniek die eerder "brown paper" werd genoemd. Het bestaat uit het analyseren van alle stappen in een proces.</i>		
Quick Response Manufacturing (QRM)	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Door het toepassen van de QRM filosofie kunnen de doorlooptijden met 75% tot 95% gereduceerd worden.</i>		
Six Sigma (Yellow belt)	2 d	ZWIJNAARDE
<i>Een kennismaking met de productiviteitstechniek Six Sigma en een goed begrip van de volledige DMAIC cyclus.</i>		

LOGISTIEK		
Douane - basis	3 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Een grondige en actuele kennis van de douaneprocedures en documenten is een belangrijke factor voor succesvol exporteren.</i>		
Douane aangiften in de praktijk	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Deze opleiding focust zich volledig op het correct (laten) opmaken van douaneaangiften.</i>		
Douane en BTW: de link tussen beide	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Een praktische kijk op de diverse indirecte fiscale aspecten, die komen kijken bij de internationale handelingen van een onderneming</i>		
Incoterms - basis	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Laat de Incoterms geen "cost of doing business" zijn want die kunnen hoog oplopen én bovendien vermeden worden.</i>		
Incoterms - update	1 vm	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Tijdens deze update sessie krijgt de deelnemer inzicht in de gewijzigde incoterms, het waarom, het belang van deze wijzigingen en de implicaties ervan.</i>		
Logistiek - basisopleiding	1 d	BEVEREN
<i>Een zicht op een aantal operationele aspecten van logistiek, maar ook de samenhang tussen logistieke beslissingen en werkdomeinen.</i>		
Oorsprongscertificaten	1 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Een helder begrip van de Europese vrijhandelsakkoorden zal u de gelegenheid geven van hun voordelen te kunnen genieten, zowel bij invoer als bij uitvoer.</i>		
Transportdocumenten internationale handel	2 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Deze opleiding geeft u een grondige kennis en een flexibeler beheer van de documenten.</i>		
Voorraadbeheer (Basisopleiding)	2 d	ZWIJNAARDE
<i>Het aanleren van methodieken in voorraadbeheer met het oog op voorraadoptimalisatie.</i>		

PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN		
Perfectionisme: wil jij het ook (te) goed doen?	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Superman of Mega Mindy willen zijn ... Hoe ga jij om met je eigen grenzen en leerpunten ?</i>		
Tijdsbeheer en zelforganisatie	2 d	BERCHEM, DIEPENBEEK, NIEUWPOORT, ONLINE
<i>Dankzij een aantal aangeleerde technieken, kan je efficiënter en effectiever omgaan met je tijd, takenpakket, verantwoordelijkheid, persoonlijke organisatie en professionele omgeving. (groeitraject)</i>		
Versterk je brein, verbeter je geheugen	1 d	ZWIJNAARDE
<i>In deze training ontdek je hoe jouw geheugen werkt, ervaar je dat multitasking niet werkt en leer je hoe je maximaal kan focussen waardoor jouw werkefficiëntie gevoelig verhoogt.</i>		

TALEN		
Duits voor beginners	5 d	BEVEREN
Engels voor beginners	5 d	BEVEREN
Frans voor beginners	5 d	BEVEREN
<i>In deze opleidingen word je met een beperkte kennis van elke taal communicatievaardiger gemaakt.</i>		

VEILIGHEID EN MILIEU		
BA4 voor niet elektriciens	1 d	HASSELT, KORTRIJK, SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Maak kennis met de componenten van elektrische installaties en de correcte werkwijze voor het uitvoeren van kleine onderhoudswerkzaamheden. Krijg inzicht in het gevaar van de situaties.</i>		
BA5 - vakbekwaamheid	2 d	HASSELT, KORTRIJK, SINT-DENIJS-WESTREM
<i>In deze opleiding leert men welke werkzaamheden door wie uitgevoerd mogen worden en welke risico's en veiligheidsmaatregelen genomen moeten worden.</i>		
De risicoanalyse geanalyseerd	1 vm	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Risicoanalyse als onderdeel van het dynamisch risicobeheersysteem</i>		
Handgereedschappen veilig gebruiken correct onderhouden	1 vm	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Wettelijke bepalingen voor periodiek onderhoud en controle van manueel of aangedreven handgereedschap</i>		
ISO 14001 - Interne auditor milieu	2,5 d	SINT-DENIJS-WESTREM
<i>Kern van de opleiding is het zelfstandig voorbereiden en uitvoeren van interne audits met aandacht voor auditvaardigheden en basiskennis van de principes en de norm.</i>		

WELZIJN OP HET WERK		
De impact van stress op communicatie	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Laat stress je niet langer tot conflicten, misverstanden of agressieve communicatie brengen.</i>		
Preventieadviseur: basisopleiding niveau III	5 d	BERCHEM, NIEUWPOORT, WEVELGEM
<i>In elke onderneming en dus ook in KMO's dient volgens de Belgische wetgeving een preventieadviseur aangesteld te worden.</i>		
Stress intomen = Burn-Out voorkomen !	1 d	ZWIJNAARDE
<i>Door middel van oefening en experiment ontdekken we hoe we onze eigen veerkracht kunnen verhogen, hoe we stress kunnen voorkomen en opvangen en hoe we werkelijk tot rust kunnen komen. Dat gedachten krachten zijn, wordt meermaals duidelijk tijdens deze training.</i>		